

## Gizlilik Politikası

Muhr und Bender KG (bundan böyle "**Biz**"/"**Bize**" olarak anılacaktır) kişisel verilerin korunmasını çok ciddiye almaktadır. Bu gizlilik politikası, Mubea Şikayet Sistemini kullanırken sizden hangi kişisel verileri topladığımız ve bu verileri nasıl kullandığımız hakkında bilgi verir.

Uygun teknik ve organizasyonel önlemler aracılığıyla yürürlükteki veri koruma düzenlemelerine uyumu sağlıyoruz.

Sorumlu kurum ve veri koruma görevlisi

### Kişisel verilerin işlenmesinden sorumlu olan

Muhr ve Bender KG

Mubea-Platz 1, 57439 Attendorn

İletişim bilgilerinizi yasal bildirimde bulabilirsiniz.

Şirketin veri koruma görevlisine aşağıdaki e-posta adresinden ulaşabilirsiniz: [datenschutz@via-consult.de](mailto:datenschutz@via-consult.de).

Mubea Şikayet Sisteminin teknik uygulaması bizim adımıza EQS Group AG ("EQS") tarafından yürütülmektedir.

### Kişisel Veri

Prencip olarak, Mubea Şikayet Sistemini - yasal olarak izin verildiği ölçüde - kişisel veri sağlamadan kullanmak mümkündür. Ancak, raporlama sürecinin bir parçası olarak, özellikle kimliğiniz, adınız ve soyadınız, ikamet ettiğiniz ülke, telefon numaranız veya e-posta adresiniz hakkında bilgiler gibi kişisel verileri gönüllü olarak sağlayabilirsiniz.

Genel olarak, etnik köken, dini ve/veya ideolojik inançlar, sendika üyeliği veya cinsel yönelim bilgileri gibi özel kişisel veri kategorilerini talep etmemekte ve işlememekteyiz. Ancak, bu tür özel kişisel veri kategorileri, rapor formundaki serbest metin alanları nedeniyle sizin tarafınızdan gönüllü olarak ifşa edilebilir.

Tarafınızdan sunulan rapor, raporunuzda atıfta bulunduğunuz üçüncü tarafların kişisel verilerini de içerebilir. Haklı şüphe durumlarında, ilgili kişilere rapor hakkında yorum yapma fırsatı verilecektir. Ancak bu durumda da gizliliğiniz korunacaktır, çünkü ilgili kişilere kimliğiniz hakkında - yasal olarak mümkün olduğu ölçüde - herhangi bir bilgi verilmeyecek ve raporunuz anonimliğinizi tehlikeye atmayacak şekilde kullanılacaktır.

### İşlemenin Amacı ve Yasal Dayanağı

Mubea Şikayet Sistemi, bizimle iletişime geçmenizi ve yürürlükteki yasa ve iç yönergelerin ihlallerine ilişkin raporlar göndermenizi sağlar. Kişisel verilerinizi, Mubea Şikayet Sistemi aracılığıyla gönderdiğiniz raporu incelemek ve şüphelenilen ihlalleri araştırmak için işliyoruz. Bunu yaparken, size başka sorularımız olabilir. Bu amaçla yalnızca Mubea Şikayet Sistemi üzerinden iletişimi kullanıyoruz.

Kişisel verilerinizin ilgili işlenmesi, Mubea Şikayet Sistemi aracılığıyla raporda verdiğiniz onay temelinde gerçekleşir (Madde 6 paragraf 1 lit. a Veri Koruma Direktifi 95/46/EG, GDPR).

Ayrıca, kişisel verilerinizi yasal yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli olduğu ölçüde işleriz. Buna özellikle ceza, rekabet ve iş hukuku ihlallerine ilişkin raporlar dahildir (GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent c).

Son olarak, meşru menfaatlerimizi veya üçüncü bir tarafın menfaatlerini korumak için gerekli olması halinde kişisel verileriniz işlenecektir (GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent f). Mubea-Group bünyesindeki ihlallerin önlenmesi ve tespiti, dahili süreçlerin yasallığını kontrol etmek ve bütünlüğümüzü korumak için kişisel verilerin işlenmesinde meşru bir menfaatimiz vardır.

Bize özel kategorilerdeki kişisel verileri ifşa ederseniz, bunları sizin izninize dayanarak işleriz (GDPR Madde 9 paragraf 2 lit. a).

Kişisel verilerinizi istatistiksel amaçlar için anonimleştirilmiş biçimde de kullanırız.

Kişisel verilerinizi yukarıda listelenenler dışındaki amaçlar için kullanma niyetinde değiliz. Aksi takdirde, bunu yapmak için önceden onayınızı alacağız.

## **Teknik uygulama ve verilerinizin güvenliği**

Mubea Şikayet Sistemi, şifreli bir bağlantı aracılığıyla anonim iletişim için bir seçenek içerir. IP adresiniz ve mevcut konumunuz, sistemi kullandığınız hiçbir zaman saklanmayacaktır. Bir rapor gönderdikten sonra, bizimle güvenli bir şekilde iletişim kurmaya devam edebilmeniz için Mubea Şikayet Sisteminin korumalı posta kutusuna giriş verilerini alacaksınız.

Verilerin korunmasını ve gizliliğini sağlamak için uygun teknik önlemler almaktayız. Sağladığınız veriler özel olarak güvence altına alınmış bir EQS veri tabanında saklanacaktır. Veritabanında saklanan tüm veriler, teknolojinin mevcut durumuna uygun olarak EQS tarafından şifrelenir.

## **Kişisel verilerin aktarılması**

Uluslararası faaliyet gösteriyoruz ve Avrupa Birliği içinde ve dışında çeşitli ülkelerde lokasyonlarımız var. Muhr und Bender KG'nin yalnızca özel olarak yetkilendirilmiş çalışanlarının saklanan verilere erişmesine izin verilir. Belirtilen amacı yerine getirmek için gerekli olduğu ölçüde, bağlı şirketlerimizin özel yetkili çalışanları da verilere erişme hakkına sahip olabilir. Bu durum özellikle raporunuzun incelenmesinin ilgili ülkede gerçekleştirilmesi halinde geçerlidir. Verileri inceleme yetkisine sahip tüm çalışanlar açıkça gizliliği korumakla yükümlüdür.

Belirtilen amacı yerine getirmek için, kişisel verilerinizi Avrupa Birliği içinde veya dışında hukuk firmaları, ceza veya rekabet makamları gibi dış organlara aktarmamız da gerekebilir.

Kişisel verilerinizi Grup içinde veya dışında aktardığımızda, dahili veri koruma düzenlemeleri ve/veya ilgili sözleşmeye dayalı anlaşmalar aracılığıyla tek tip bir veri koruma düzeyi sağlanır. Her durumda, veri işleme sorumluluğu bize aittir.

Son olarak, kişisel verilerinizi teknik uygulama için yukarıda açıklanan kapsamda EQS'ye aktarıyoruz. Bu amaçla, veri korumasını sağlamak için EQS ile bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

## Depolama süresi

Kişisel verileri yalnızca raporunuzu işlemek için gerekli olduğu sürece veya kişisel verilerinizi saklamakta meşru bir menfaatimiz olduğu sürece saklarız. Veriler, saklama yükümlülükleri gibi yasal yükümlülükleri yerine getirmek için Avrupa veya ulusal mevzuat tarafından öngörülmüşse daha uzun süre saklanabilir. Daha sonra, tüm kişisel veriler silinecek veya anonim hale getirilecektir.

## Sizin haklarınız

Kişisel verilerinizi verdiyseniz, bilgi alma, düzeltme ve silme hakkına sahipsiniz. Ayrıca işlemeyi kısıtlayabilir veya başka bir denetleyiciye aktarılmasını talep edebilirsiniz.

Ayrıca, özel durumunuzla ilgili gerekçelerle istediğiniz zaman kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz.

Onay beyanınızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Rızanın geri çekilmesi, geri çekilmeden önceki rızaya dayalı işlemenin yasallığını etkilemeyecektir.

Bu haklarınızı kontrolöre veya yukarıda adı geçen veri koruma görevlimize gayri resmi bir bildirim göndererek ileri sürebilirsiniz. Bize karşı düzeltme, silme veya işlemenin kısıtlanması hakkını ileri sürdüyseniz, bu imkansız olmadığı veya orantısız bir çaba gerektirmediği sürece, sizinle ilgili kişisel verileri ifşa ettiğimiz tüm alıcıları bu düzeltme veya verilerin silinmesi veya işlemenin kısıtlanması konusunda bilgilendirmekle yükümlüyük. Talep üzerine bu alıcılar hakkında sizi bilgilendireceğiz.

Son olarak, diğer idari veya adli çözüm yollarına hanel getirmeksizin, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesinin GDPR'yi ihlal ettiğini düşünüyorsanız, özellikle ikamet ettiğiniz, çalıştığınız veya iddia edilen ihlalin gerçekleştiği Üye Devletteki bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.