

## Politica di Privacy

Muhr und Bender KG (di seguito "**Noi**") prende molto sul serio la protezione dei dati personali. La presente informativa sulla privacy informa sui dati personali che raccogliamo dall'utente durante l'utilizzo del sistema di reclamo Mubea e sulle modalità di utilizzo di tali dati.

Noi garantiamo il rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati attraverso misure tecniche e organizzative adeguate.

### Organismo responsabile della protezione dei dati

Responsabile del trattamento dei dati personali è

Muhr and Bender KG

Mubea-Platz 1, 57439 Attendorn

I dettagli di contatto sono riportati nell'avviso legale.

Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [datenschutz@via-consult.de](mailto:datenschutz@via-consult.de).

L'implementazione tecnica del Sistema di reclamo Mubea viene effettuata per nostro conto da EQS Group AG ("**EQS**").

### Dati personali

In linea di principio, è possibile utilizzare il sistema di reclamo Mubea - per quanto consentito dalla legge - senza fornire dati personali. Tuttavia, è possibile fornire volontariamente dati personali nell'ambito del processo di segnalazione, in particolare informazioni sulla propria identità, nome e cognome, paese di residenza, numero di telefono o indirizzo e-mail.

In generale, non richiediamo e trattiamo categorie specifiche di dati personali, ad esempio informazioni sull'origine etnica, le convinzioni religiose e/o ideologiche, l'appartenenza a sindacati o l'orientamento sessuale. Tuttavia, tali categorie specifiche di dati personali possono essere divulgate volontariamente dall'utente grazie ai campi di testo libero presenti nel modulo di segnalazione.

La segnalazione inviata dall'utente può contenere anche dati personali di terzi a cui l'utente fa riferimento nella sua segnalazione. In casi giustificati di sospetto, le persone interessate avranno la possibilità di commentare la segnalazione. Anche in questo caso, tuttavia, la vostra riservatezza è tutelata, in quanto le persone interessate non riceveranno alcuna informazione sulla vostra identità - per quanto possibile dal punto di vista legale - e la vostra segnalazione sarà utilizzata in modo tale da non compromettere il vostro anonimato.

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il sistema di reclamo Mubea consente di contattarci e di inviare segnalazioni su violazioni della legge e delle linee guida interne. Trattiamo i vostri dati personali per esaminare la segnalazione da voi inviata tramite il Mubea Grievance System (Sistema di Segnalazione Mubea) e per indagare sulle presunte violazioni. A tal fine, potremmo rivolgervi ulteriori domande. A tal fine utilizziamo esclusivamente la comunicazione tramite il sistema di reclamo Mubea.

Il trattamento dei vostri dati personali avviene sulla base del vostro consenso dato nella segnalazione attraverso il Mubea Grievance System (art. 6 comma 1 lett. a della Direttiva 95/46/EG sulla protezione dei dati, GDPR).

Inoltre, trattiamo i vostri dati personali nella misura in cui ciò è necessario per adempiere agli obblighi di legge. Ciò include, in particolare, le segnalazioni di violazioni del diritto penale, della concorrenza e del lavoro (art. 6 par. 1 lett. c GDPR).

Infine, i vostri dati personali saranno trattati se ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o gli interessi di una terza parte (art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Abbiamo un interesse legittimo nel trattamento dei dati personali per la prevenzione e l'individuazione di violazioni all'interno del Gruppo Mubea, per controllare la legalità dei processi interni e per salvaguardare la nostra integrità.

Se comunicate a noi categorie particolari di dati personali, li trattiamo sulla base del vostro consenso (art. 9 par. 2 lett. a GDPR).

Utilizziamo inoltre i vostri dati personali in forma anonima a fini statistici.

Non intendiamo utilizzare i vostri dati personali per scopi diversi da quelli sopra elencati. In caso contrario, otterremo il vostro consenso preventivo.

## **Implementazione tecnica e sicurezza dei vostri dati**

Il sistema di segnalazione Mubea prevede la possibilità di comunicare in modo anonimo attraverso una connessione criptata. Il vostro indirizzo IP e la vostra posizione attuale non verranno memorizzati in nessun momento durante l'utilizzo del sistema. Dopo aver inviato una segnalazione, riceverete i dati di accesso alla casella di posta elettronica protetta del sistema di segnalazione Mubea, in modo da poter continuare a comunicare con noi in modo sicuro.

Adottiamo misure tecniche adeguate per garantire la protezione e la riservatezza dei dati. I dati da voi forniti saranno memorizzati in un database EQS appositamente protetto. Tutti i dati memorizzati nel database sono criptati da EQS secondo lo stato attuale della tecnica.

## **Trasferimento dei dati personali**

Operiamo a livello internazionale e abbiamo sedi in vari Paesi all'interno e all'esterno dell'Unione Europea. Solo i dipendenti di Muhr und Bender KG appositamente autorizzati possono accedere ai dati memorizzati. Nella misura in cui ciò sia necessario per soddisfare lo scopo dichiarato, anche i dipendenti appositamente autorizzati delle nostre filiali possono essere autorizzati ad accedere ai dati. Ciò vale in particolare se l'indagine sulla vostra segnalazione si svolge nel paese interessato. Tutti i dipendenti autorizzati a esaminare i dati sono espressamente obbligati a mantenere la riservatezza.

Per adempiere allo scopo dichiarato, potrebbe essere necessario trasferire i vostri dati personali a enti esterni, quali studi legali, autorità penali o della concorrenza, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

In caso di trasmissione dei vostri dati personali all'interno del Gruppo o all'esterno, viene garantito un livello uniforme di protezione dei dati mediante regolamenti interni sulla protezione dei dati e/o accordi contrattuali corrispondenti. In ogni caso, la responsabilità del trattamento dei dati rimane a noi.

Infine, trasferiamo i vostri dati personali a EQS nella misura sopra descritta per l'implementazione tecnica. A tal fine, abbiamo stipulato con EQS un accordo di elaborazione dei dati per garantire la protezione dei dati.

## **Durata dello stoccaggio**

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a elaborare la vostra segnalazione o per il tempo in cui abbiamo un interesse legittimo a conservare i vostri dati personali. I dati possono essere conservati più a lungo se ciò è previsto dalla legislazione europea o nazionale per adempiere a obblighi legali, come gli obblighi di conservazione. Successivamente, tutti i dati personali saranno cancellati o resi anonimi.

## **I Vostri diritti**

Se avete fornito dati personali, avete il diritto di informazione, correzione e cancellazione dei dati personali. Potete anche limitarne il trattamento o chiederne il trasferimento a un altro responsabile del trattamento.

Inoltre, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali per motivi legati alla vostra specifica situazione.

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

Potete far valere questi diritti inviando una notifica informale al titolare del trattamento o al nostro responsabile della protezione dei dati sopra indicato. Se avete fatto valere il diritto di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento nei nostri confronti, siamo obbligati a notificare a tutti i destinatari a cui abbiamo comunicato i dati personali che vi riguardano tale rettifica o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento, a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Su richiesta vi informeremo su questi destinatari.

Infine, fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giudiziario, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedete abitualmente, lavorate o in cui si è verificata la presunta violazione, se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi il GDPR.